



Festival de la Communication Santé 2014

Présentation du 28 novembre 2014

Novembre 2014

Nadia AUZANNEAU & Louis-Cédric DUBOIS

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris. Tél : 01 78 94 90 00



Méthodologie



Étude réalisée auprès d'un échantillon 1 014 individus âgés de 18 ans et plus, représentatifs de la population Française selon les données du dernier recensement INSEE, en termes de sexe, âge, profession, région et catégorie d'agglomération



Dates de terrain : **du 17 au 19 septembre 2014**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

Résultats détaillés

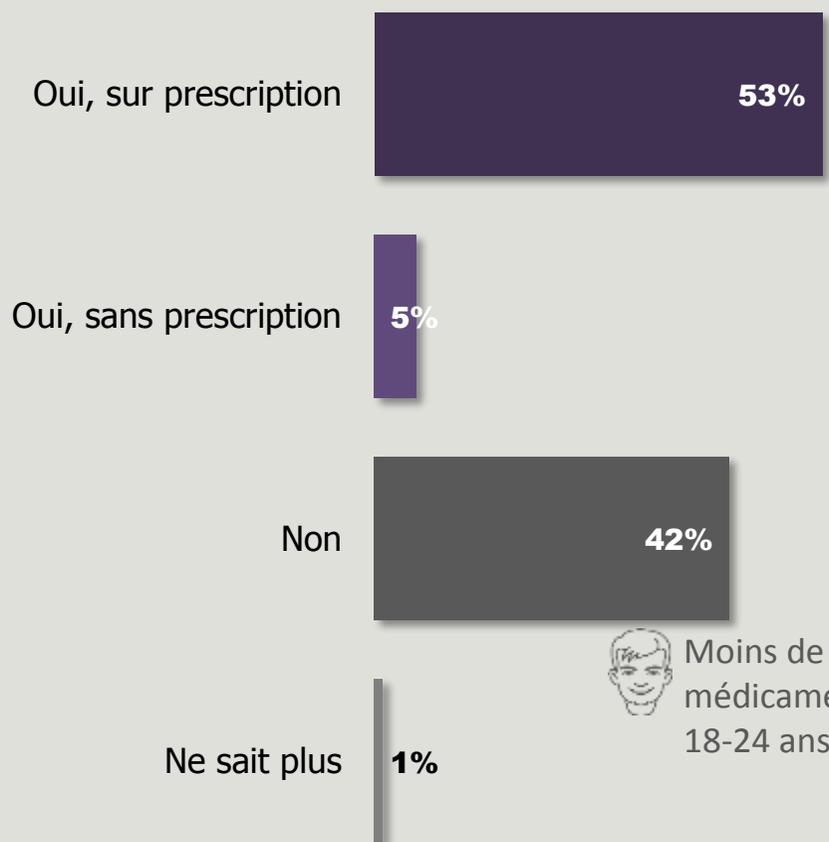


Plus de la moitié des Français ont suivi un traitement au cours des 6 derniers mois



1014
individus

Au cours des 6 derniers mois, avez-vous suivi un traitement médicamenteux ?



56% des Français ont suivi un traitement au cours des 6 derniers mois, et davantage chez...



Les 50 ans et plus (70%)
Les inactifs (66%)



Moins de traitements médicamenteux chez les 18-24 ans (non = 60%)

Logiquement, la quasi-totalité des individus atteints d'ALD suivent ou ont suivi un traitement

Individus atteints d'ALD : 93%

Non réponse = 1%

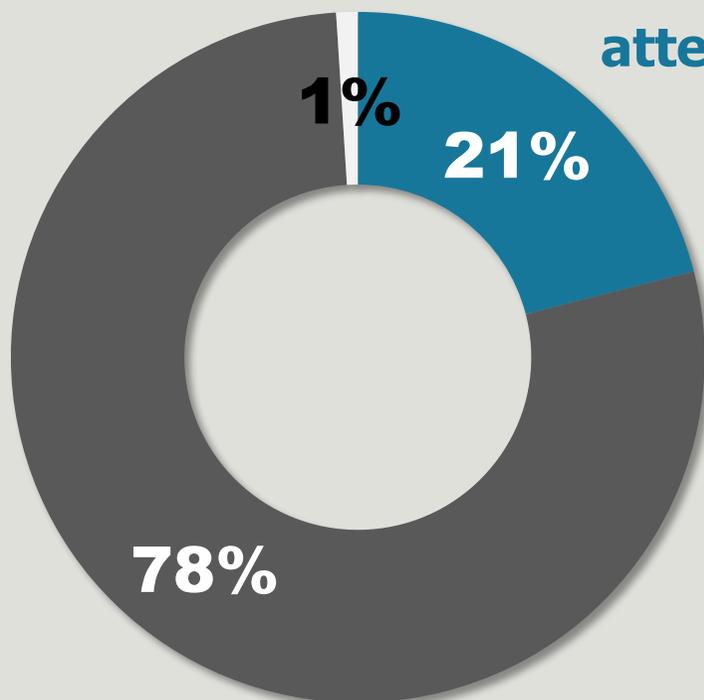
Plus de 20% des Français déclarent être atteints d'une ALD



1014
individus

Souffrez-vous actuellement d'une affection longue durée (ALD) ou d'une maladie faisant l'objet d'une prise en charge particulière (remboursement intégral par la sécurité sociale) ?

1 Français sur 5 déclare être atteint d'une ALD, et davantage...



Les 50 ans et plus (30%)
Les hommes (27%)
Les inactifs (29%)

Significativement moins d'ALD déclarées chez...

- Les individus de moins 35 ans (88%)
- Les femmes (83%)



Oui



Non



Non réponse

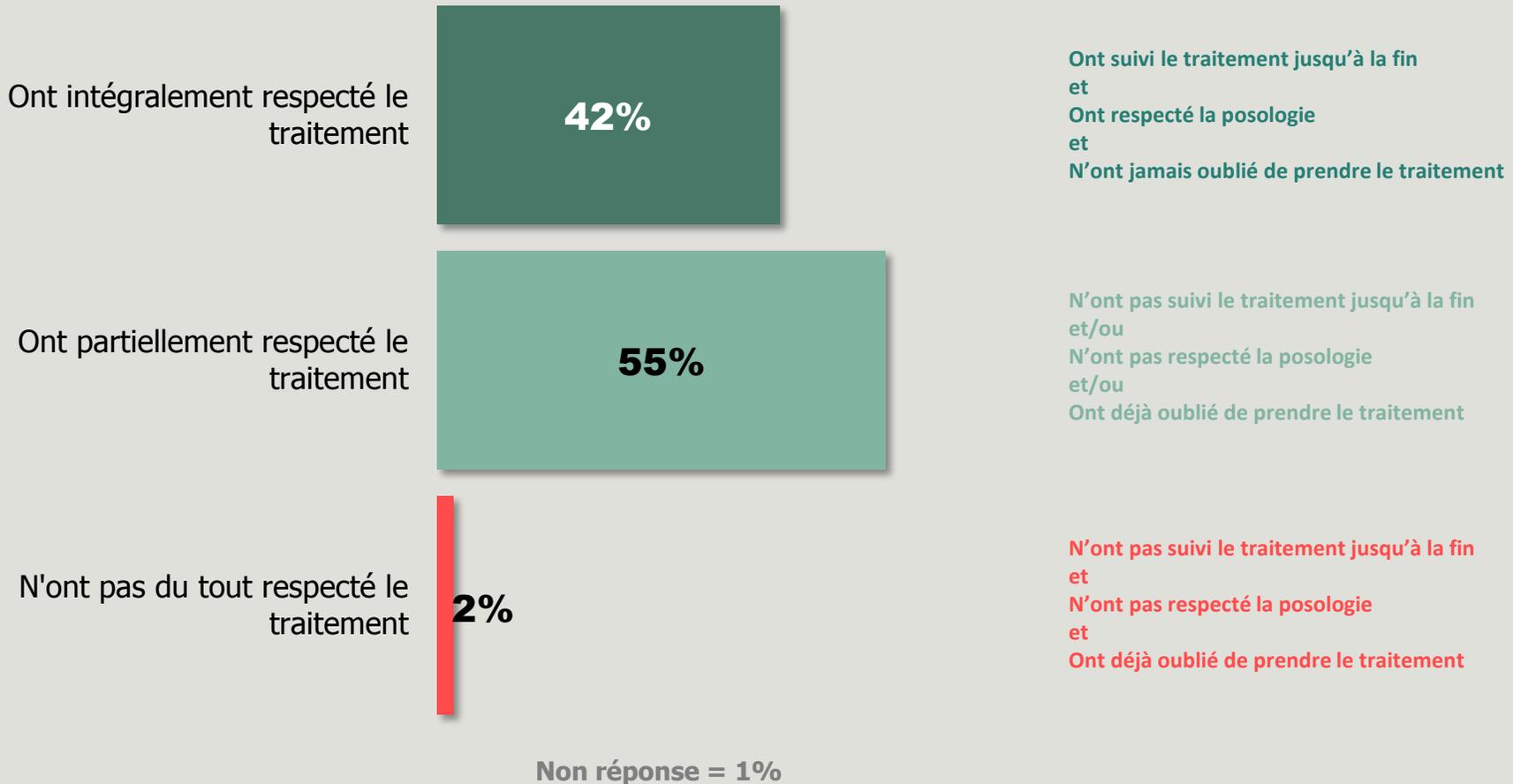
Un niveau d'observance insuffisant

Moins d'une personne sur 2 ayant suivi un traitement ce semestre a été observante



Profils d'observance

567 individus qui ont suivi un traitement médicamenteux au cours des 6 derniers mois



Une observance logiquement plus difficile chez les plus jeunes

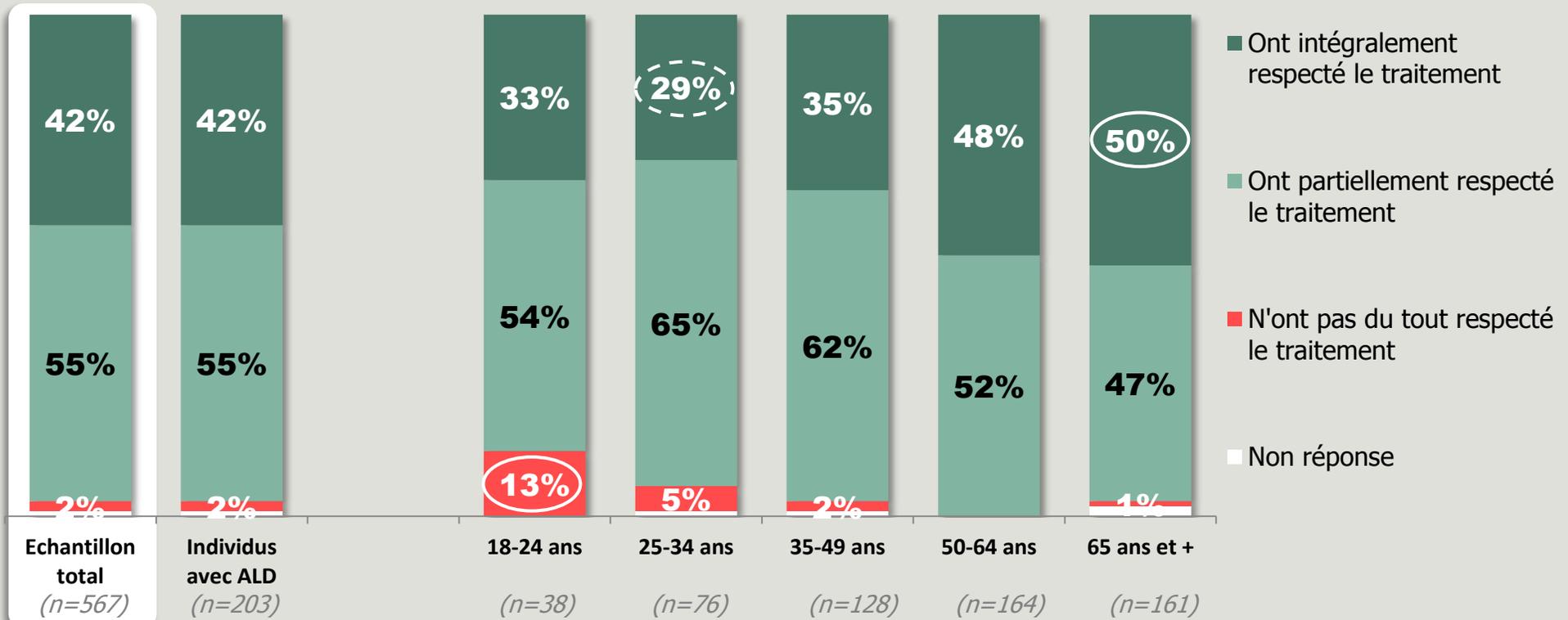


Profils d'observance, selon l'âge du répondant

*Individus qui ont suivi un traitement
médicamenteux au cours des 6 derniers mois*

**Un niveau d'observance du
traitement chez les individus
atteints d'ALD identique à
celui des Français**

Selon l'âge de l'individu



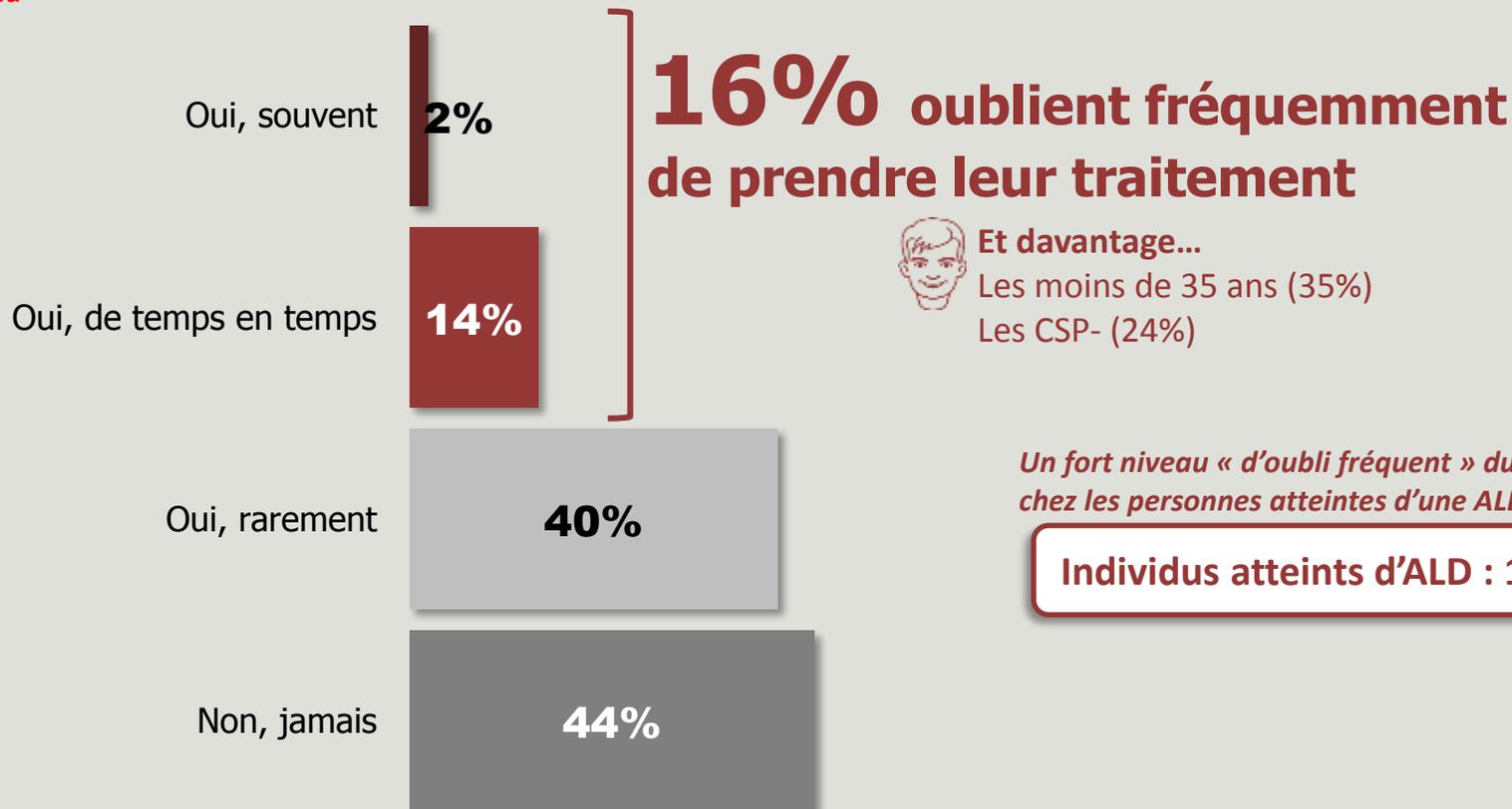
... car l'oubli de prise du traitement est fréquent

Plus de la moitié des personnes interrogées déclarent avoir oublié de prendre leur traitement au moins une fois



Et vous est-il arrivé d'oublier de prendre votre traitement ?

567 individus qui ont suivi un traitement médicamenteux au cours des 6 derniers mois

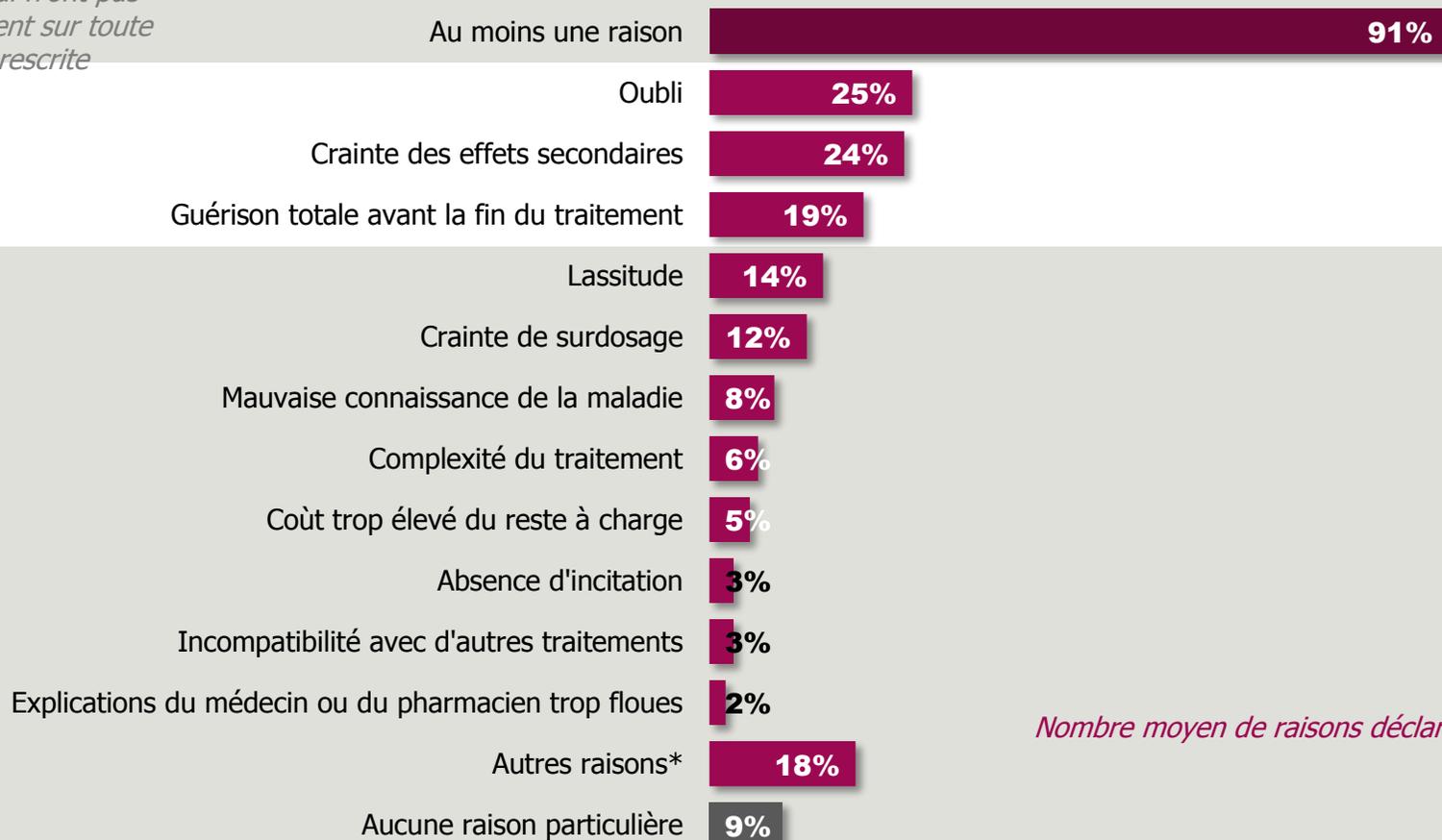


L'oubli ou la crainte des effets indésirables constituent les premiers motifs de non observance



Quelles sont les principales raisons qui expliquent le fait que vous n'avez pas pris votre traitement pendant toute la durée prescrite par le médecin/recommandée par le pharmacien/indiquée sur la notice ?

29 individus qui n'ont pas suivi le traitement sur toute la durée prescrite



Nombre moyen de raisons déclarées : 1,5

*... mais il existe des solutions envisagées
pour améliorer l'observance, qui sont
segmentantes en fonction de l'âge*

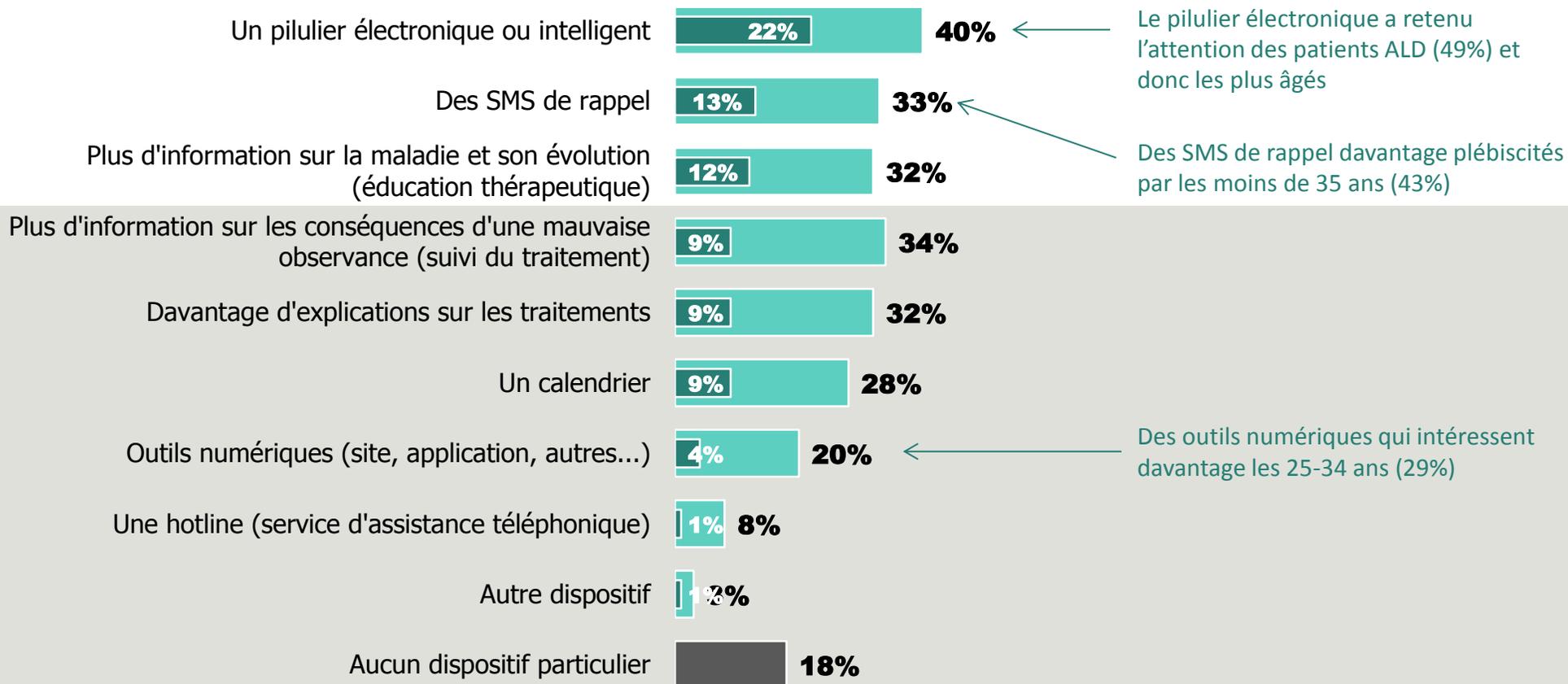
Le pilulier électronique plébiscité par les plus âgés, le SMS de rappel par les plus jeunes



1014
individus

Et parmi les dispositifs suivants, lesquels pourraient vous aider à mieux prendre votre traitement ?

En 1^{er}, en 2^{ème}, en 3^{ème}



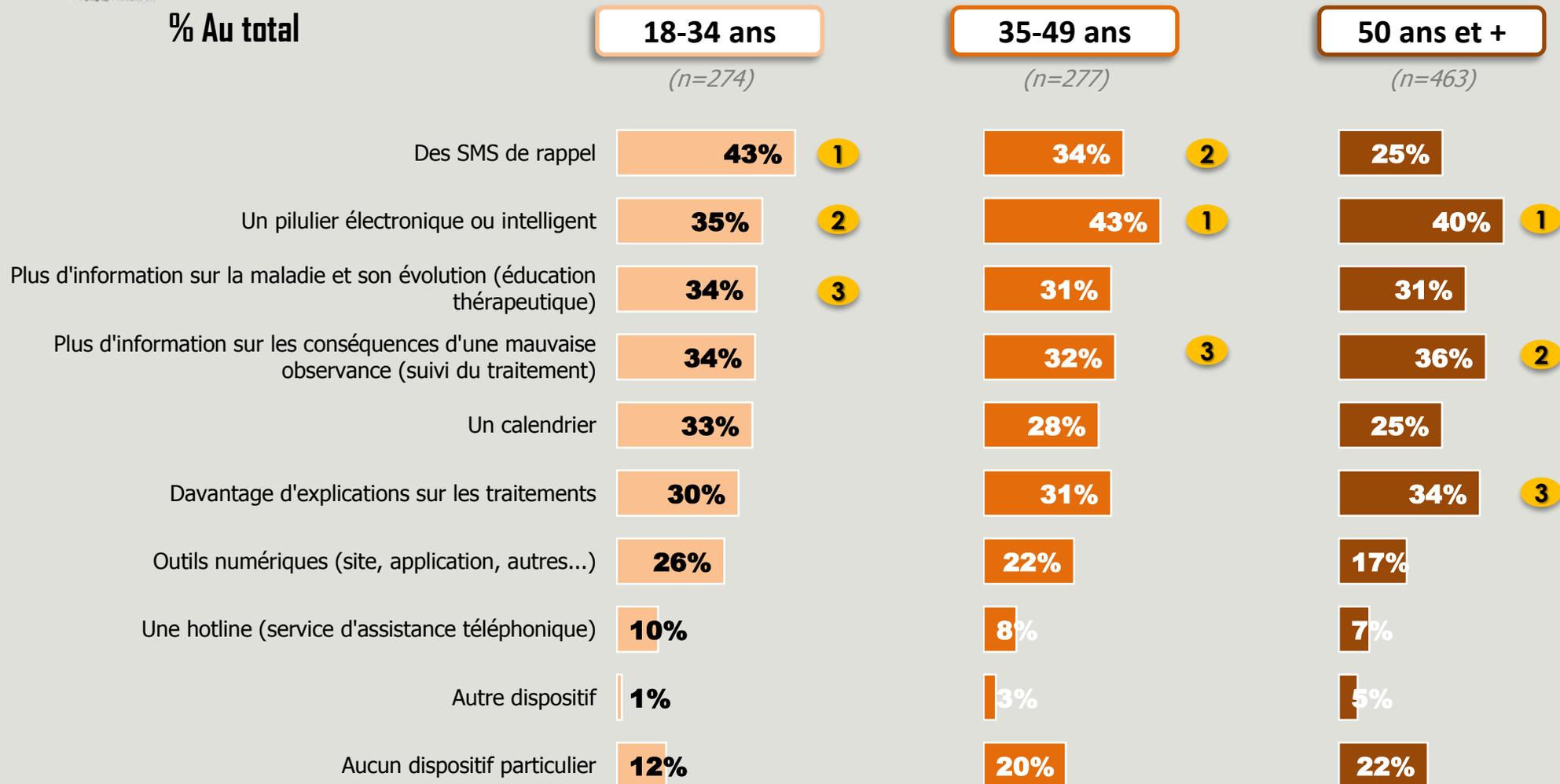
Non réponse = 2%

Des solutions différentes selon les générations pour lutter contre la mauvaise observance



Et parmi les dispositifs suivants, lesquels pourraient vous aider à mieux prendre votre traitement ?

% Au total



Dans un contexte où une majorité de Français sont encore méfiants vis-à-vis de l'information disponible sur internet



1014
individus

Plus généralement, pour vos informations santé faites-vous confiance à Internet ?

Confiance

Méfiance

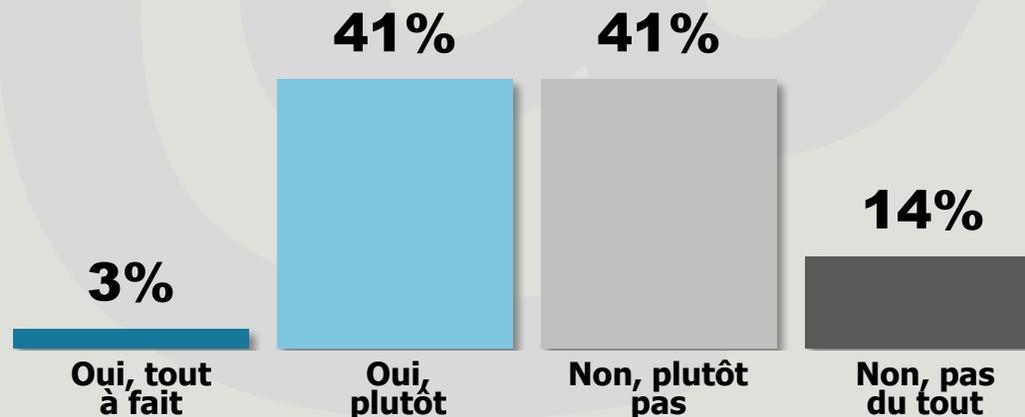
44%

55%

Davantage de confiance chez les 18-24 ans (57%)



Une méfiance plus prononcée chez les 50 ans et plus (64%)



Non réponse = 1%

Principaux enseignements



On retiendra...



56% des Français ont suivi un traitement au cours des 6 derniers mois,

Naturellement, la quasi-totalité des patients ALD suivent ou ont suivi un traitement ainsi qu'une large majorité des individus de 50 ans et plus.



1 Français sur 5 déclare être atteint d'une ALD,

Davantage d'hommes déclarent une ALD et logiquement les personnes les plus âgées.



Un niveau d'observance qui est insuffisant : seuls 42% des patients sont réellement observants !



Une observance logiquement plus difficile à suivre pour les plus jeunes, généralement moins sensibilisés aux risques encourus. **Par ailleurs, les patients ALD ne suivent pas mieux leur traitement que l'ensemble des Français.**



La faible observance peut s'expliquer par des oublis fréquents (56% ont déjà oublié de prendre leur traitement). **Ces oublis représentent par ailleurs la 1^{ère} cause de non-respect de la durée du traitement.**



Afin de lutter contre la non-observance, les principales mesures retenues permettent avant tout de lutter contre les oublis : le pilulier électronique ainsi que les SMS de rappel.

Le besoins d'information vient ensuite (notamment sur la maladie et les risques encourus en cas de non-observance).



Enfin, un niveau de confiance plutôt faible concernant l'information santé disponible sur internet (44%, avec une méfiance accrue chez les plus âgés).