



FÉDÉRATION NATIONALE
DE L'INFORMATION MÉDICALE



Le lab
eSanté

« Les professionnels de santé
et les patients sont-ils “appli addict” ? »

Paris le 16 septembre 2015



Professionnels de santé, malades chroniques & santé mobile, vers une nouvelle alliance thérapeutique ?

Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »



FÉDÉRATION NATIONALE
DE L'INFORMATION MÉDICALE



- Anciennement Isidore Internet et Santé.
- Lab e-Santé, **groupe de réflexion**, vise à **faire avancer la connaissance** des usages, des pratiques et des freins des outils numériques en santé - aujourd'hui en plein essor - et **d'émettre des recommandations**, tant auprès des acteurs privés que publics.
- Le Lab e-Santé a la volonté de **rassembler** et d'encourager **tous les acteurs de la santé** afin de donner de la visibilité au monde «digital santé» en perpétuel questionnement et de produire des positions bienveillantes.
- **6 collègues :**
 1. Collège des entreprises de santé
 2. Collège des éditeurs de contenus scientifiques
 3. Collège des patients et accompagnants
 4. Collège des professionnels de santé
 5. Collège des institutionnels
 6. Collège des agences, conseils et prestataires de services

Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »



FÉDÉRATION NATIONALE
DE L'INFORMATION MÉDICALE

■ Deux enquêtes en regard...



1. Les applications santé et vous ? Enquête auprès des professionnels de santé

Phase terrain 17 mars / 21 avril 2014
1 670 professionnels de santé répondants
Publication 2 juillet 2014

2. Santé mobile et connectée : usages, attitudes et attentes des malades chroniques

Phase terrain 20 février / 20 mars 2015
2 226 malades chroniques répondants
Publication juin 2015

Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »



FÉDÉRATION NATIONALE
DE L'INFORMATION MÉDICALE



- **Les applications santé et vous ?**
Enquête auprès
des professionnels de santé

Phase terrain 17 mars / 21 avril 2014

1 670 professionnels de santé répondants

Présentation 2 juillet 2014

Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

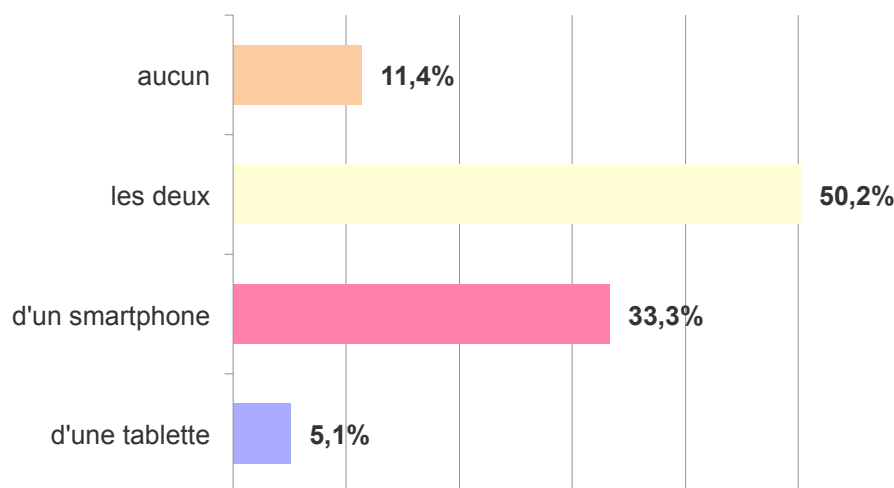
« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »



FÉDÉRATION NATIONALE
DE L'INFORMATION MÉDICALE

Les applications santé et vous

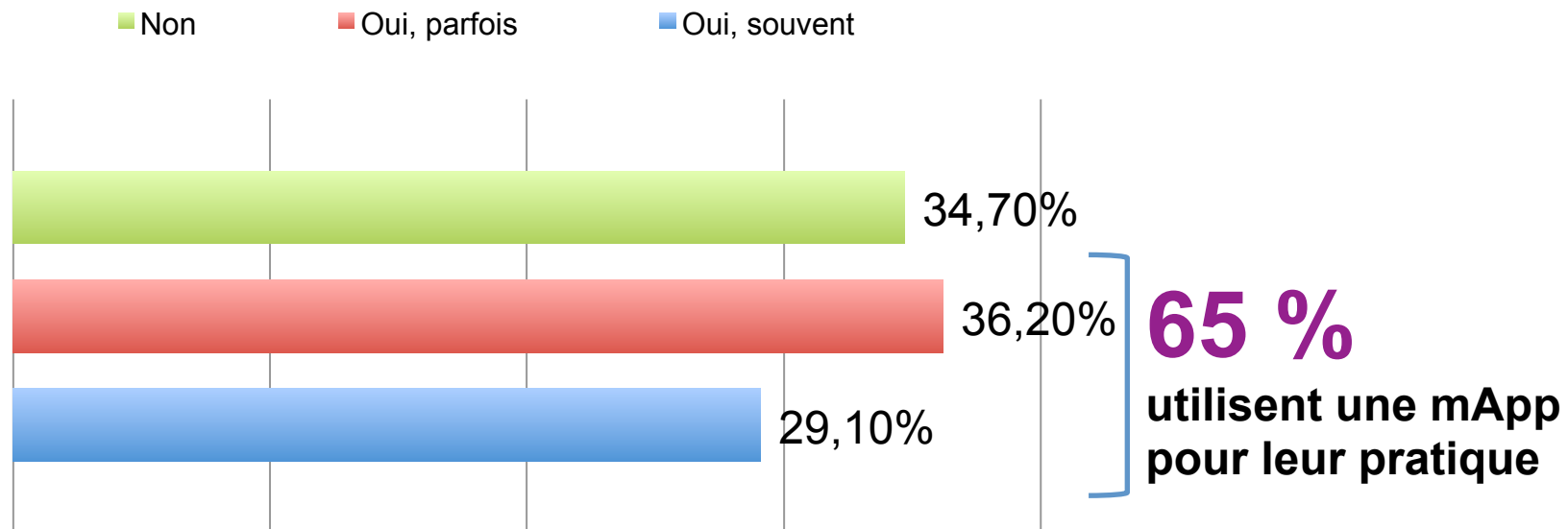
- **Des professionnels de santé équipés voire suréquipés par rapport à la population française**



88 %
des répondants
possèdent un
smartphone
et / ou une tablette

Les applications santé et vous

- Des professionnels de santé utilisateurs de santé mobile

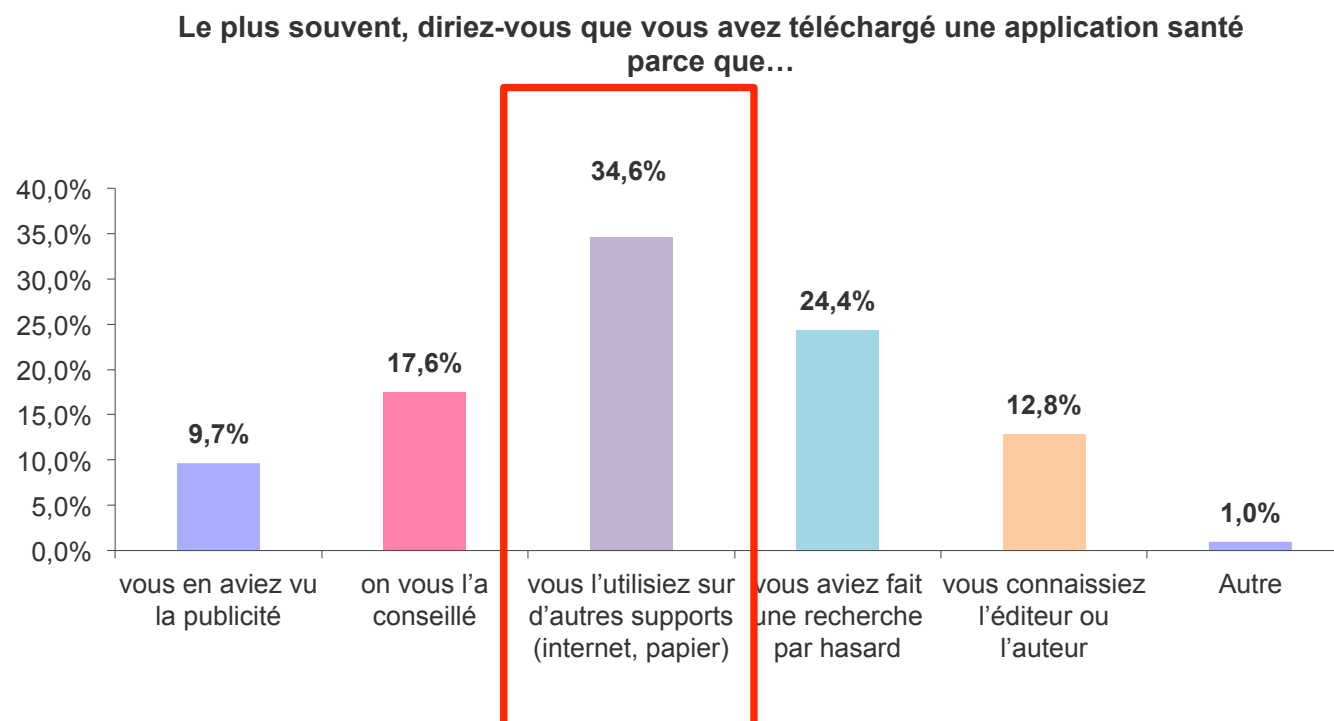


Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »

Les applications santé et vous

- **La transposition des usages au cœur du téléchargement...**

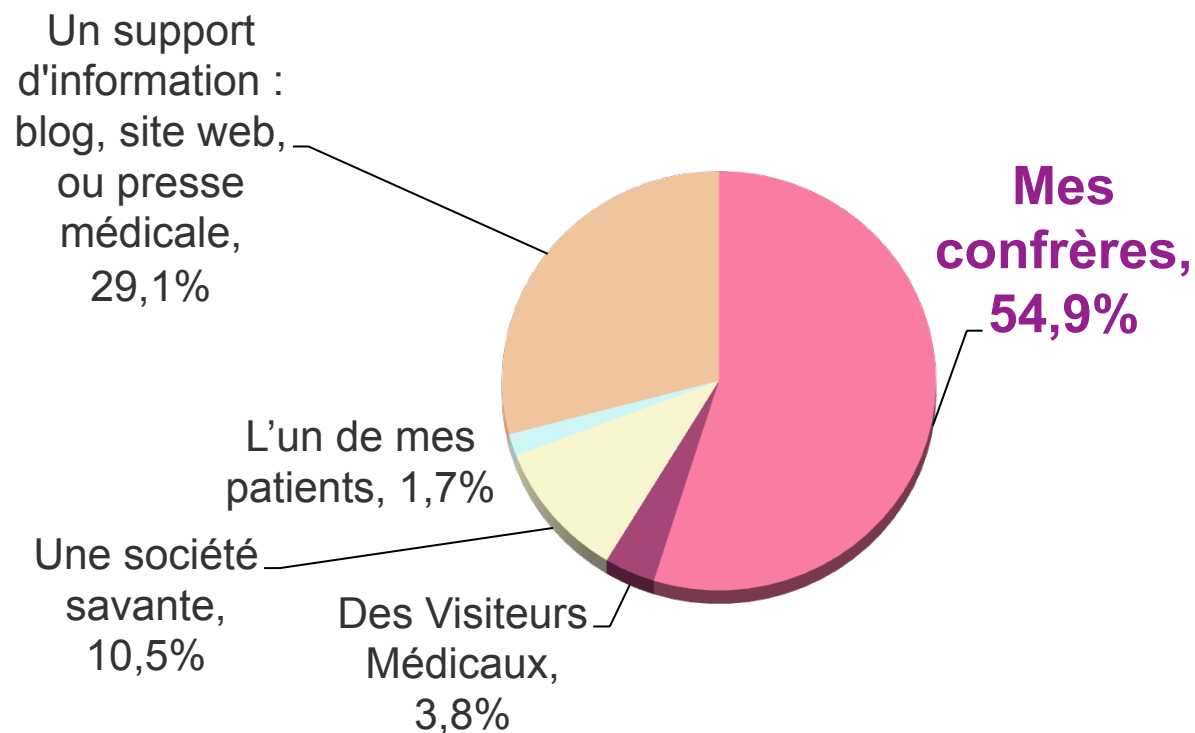


Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »

Les applications santé et vous

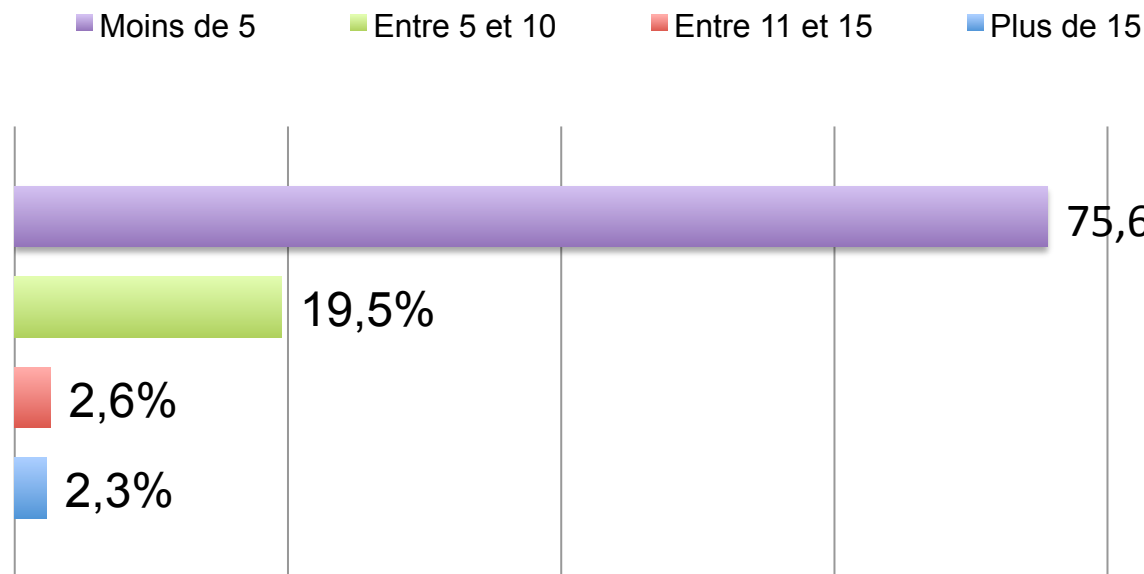
- Une recommandation entre pairs très forte



Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

Les applications santé et vous

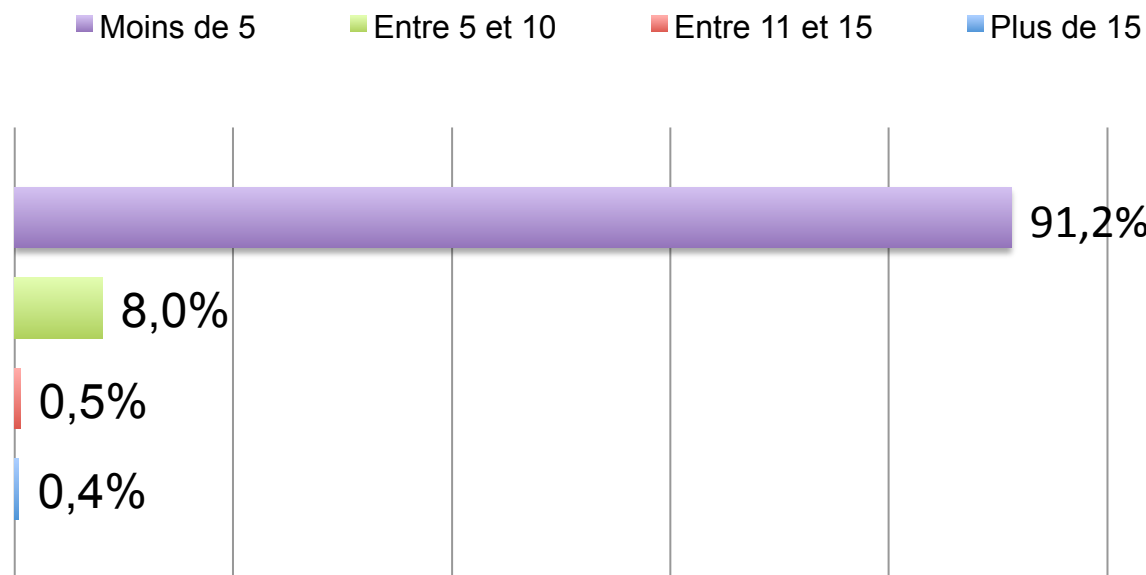
- **Télécharger n'est pas synonyme d'usage**



3 / 4
professionnels
de santé
ont téléchargé moins
de 5 mApps lors des
6 derniers mois

Les applications santé et vous

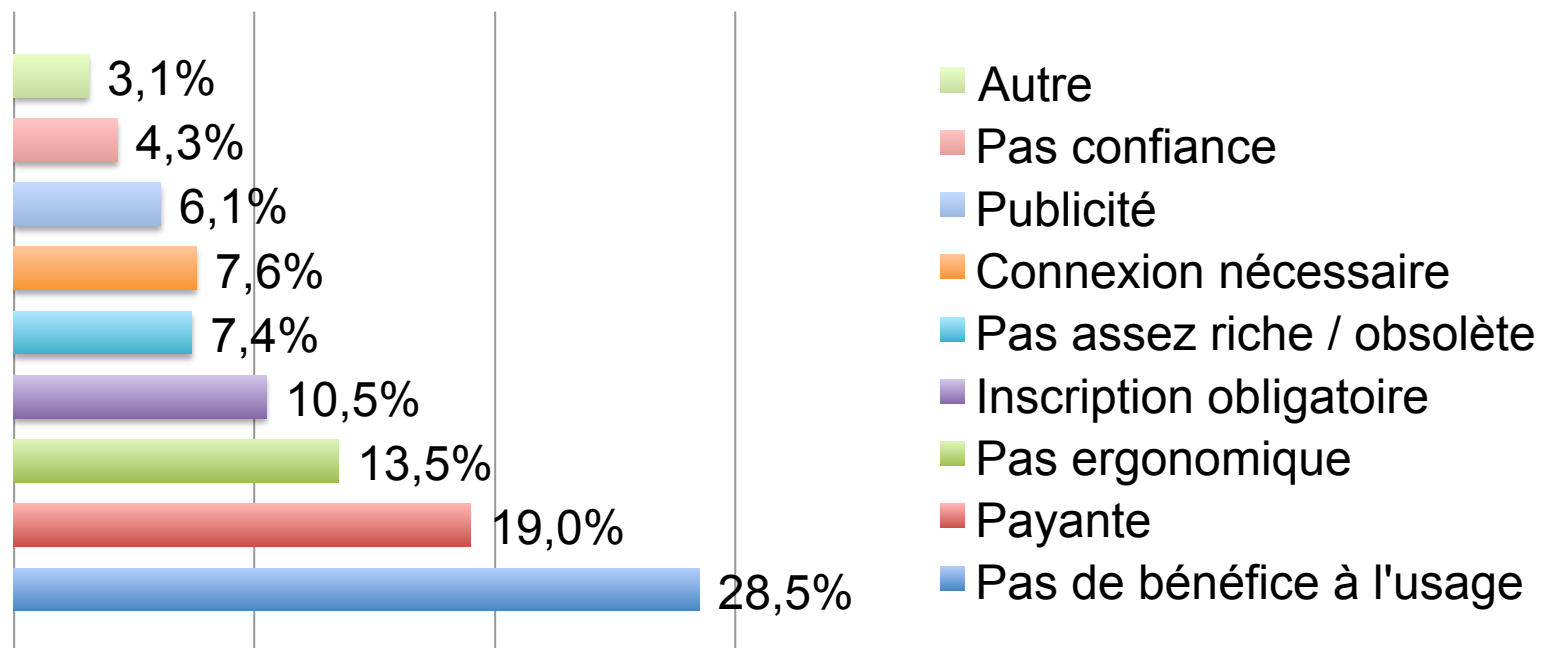
- **Télécharger n'est pas synonyme d'usage**



9 / 10
professionnels
de santé
utilisent moins
de 5 mApps
en une semaine

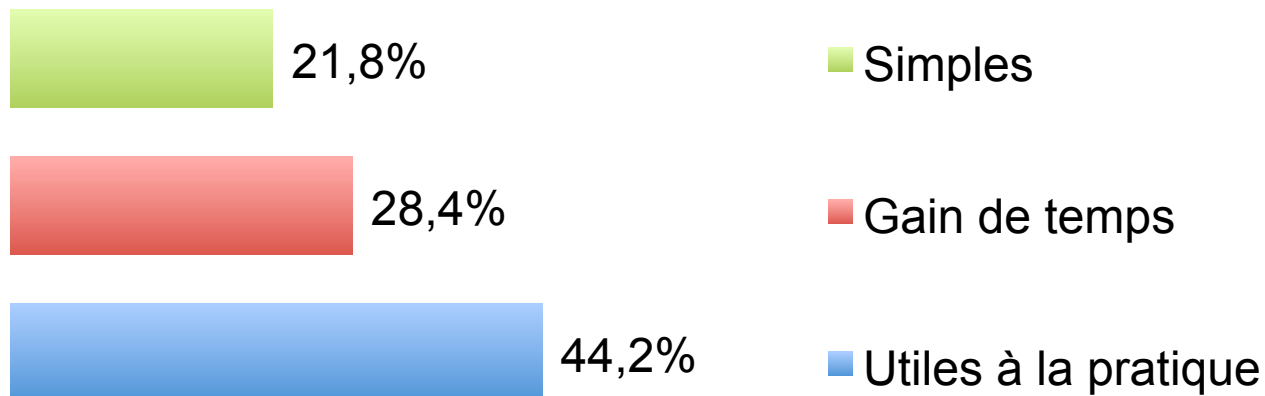
Les applications santé et vous

- Les raisons du désamour...



Les applications santé et vous

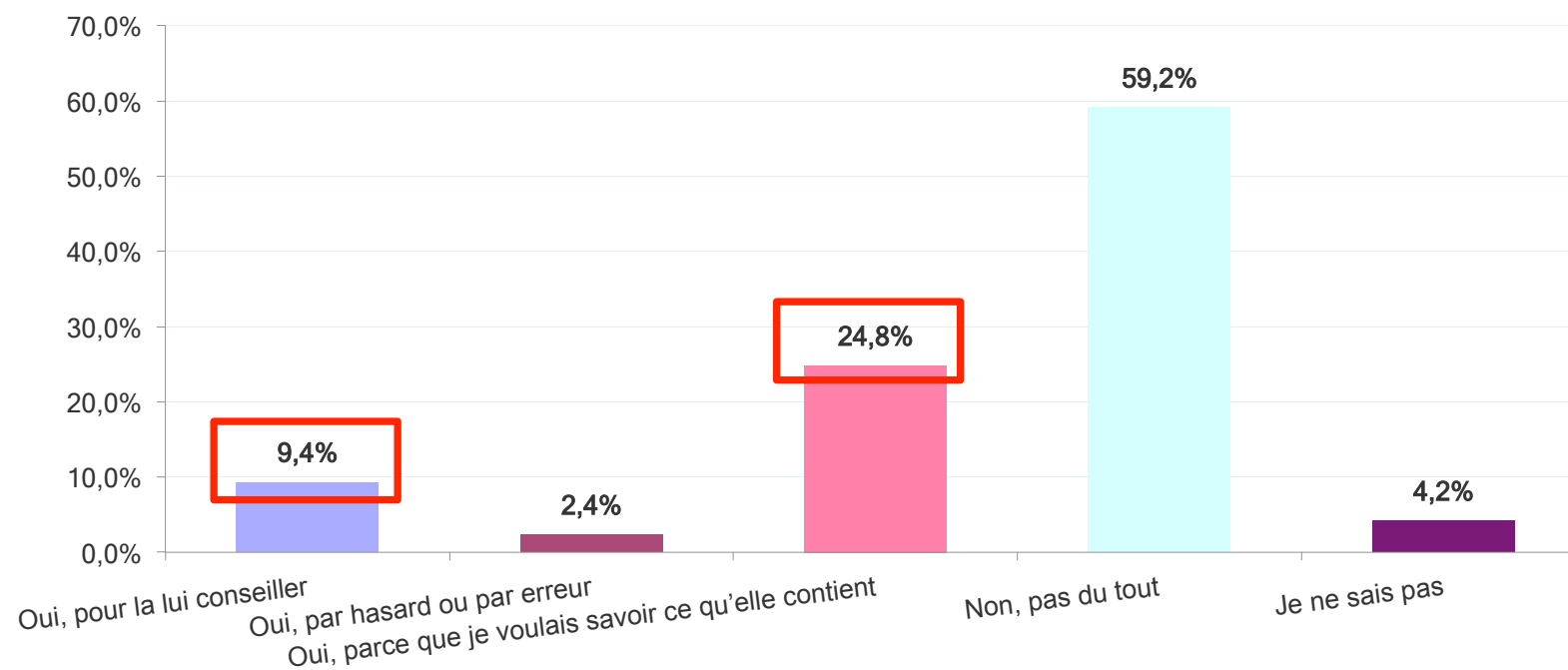
- Les raisons de l'usage...



Pour **66 %** des professionnels de santé, les mApps les plus utilisées sont devenues incontournables.

Les applications santé et vous

- **Les mApps pour leurs patients... un début d'intérêt**
(avez-vous déjà téléchargé une mApp patient ?)



Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »



- **Santé mobile et connectée : usages, attitudes et attentes des malades chroniques**

Phase terrain 20 février / 20 mars 2015
2 226 malades chroniques répondants
Présentation 3 juin 2015

Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

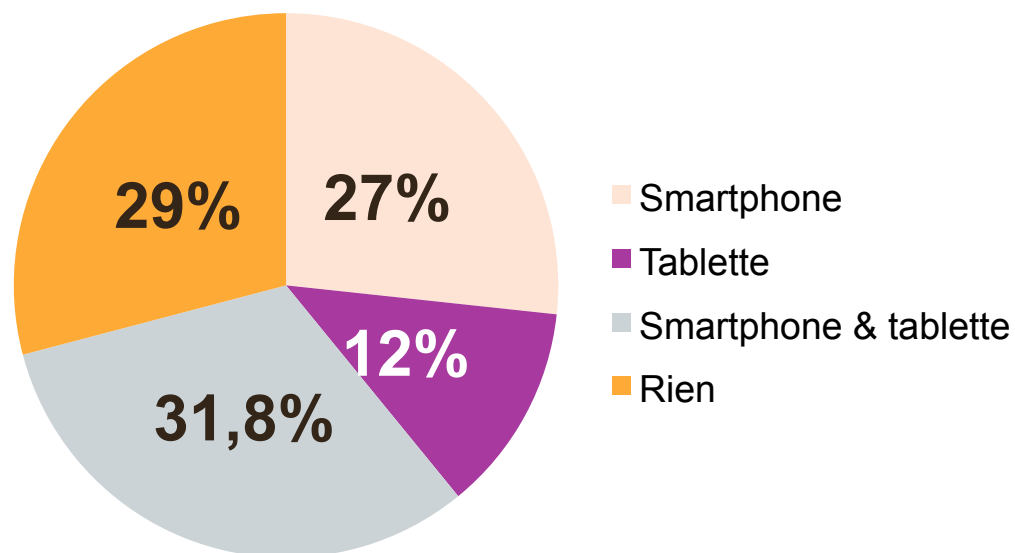
« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »



FÉDÉRATION NATIONALE
DE L'INFORMATION MÉDICALE

Usages, attitudes et attentes des malades chroniques

- Des malades chroniques équipés

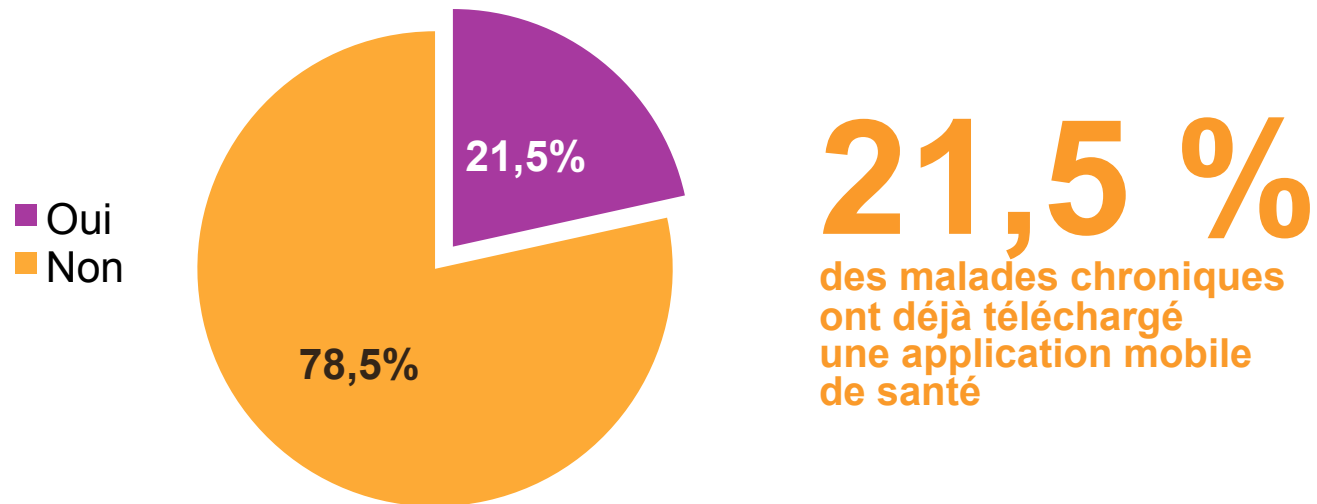


**71 %
sont équipés en
smartphone
et/ou tablette**



Usages, attitudes et attentes des malades chroniques

- **Mais peu utilisateurs de santé mobile...**



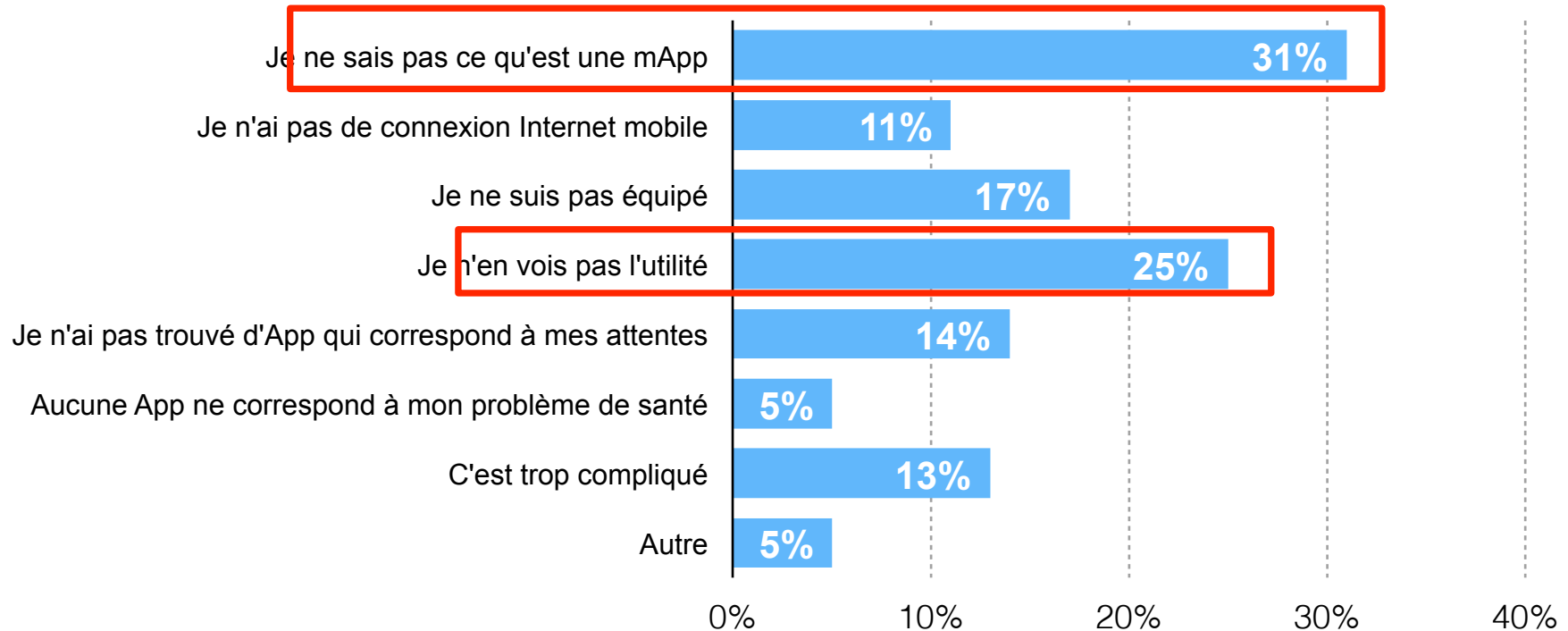
Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »



Usages, attitudes et attentes des malades chroniques

- **Les raisons du non téléchargement...**

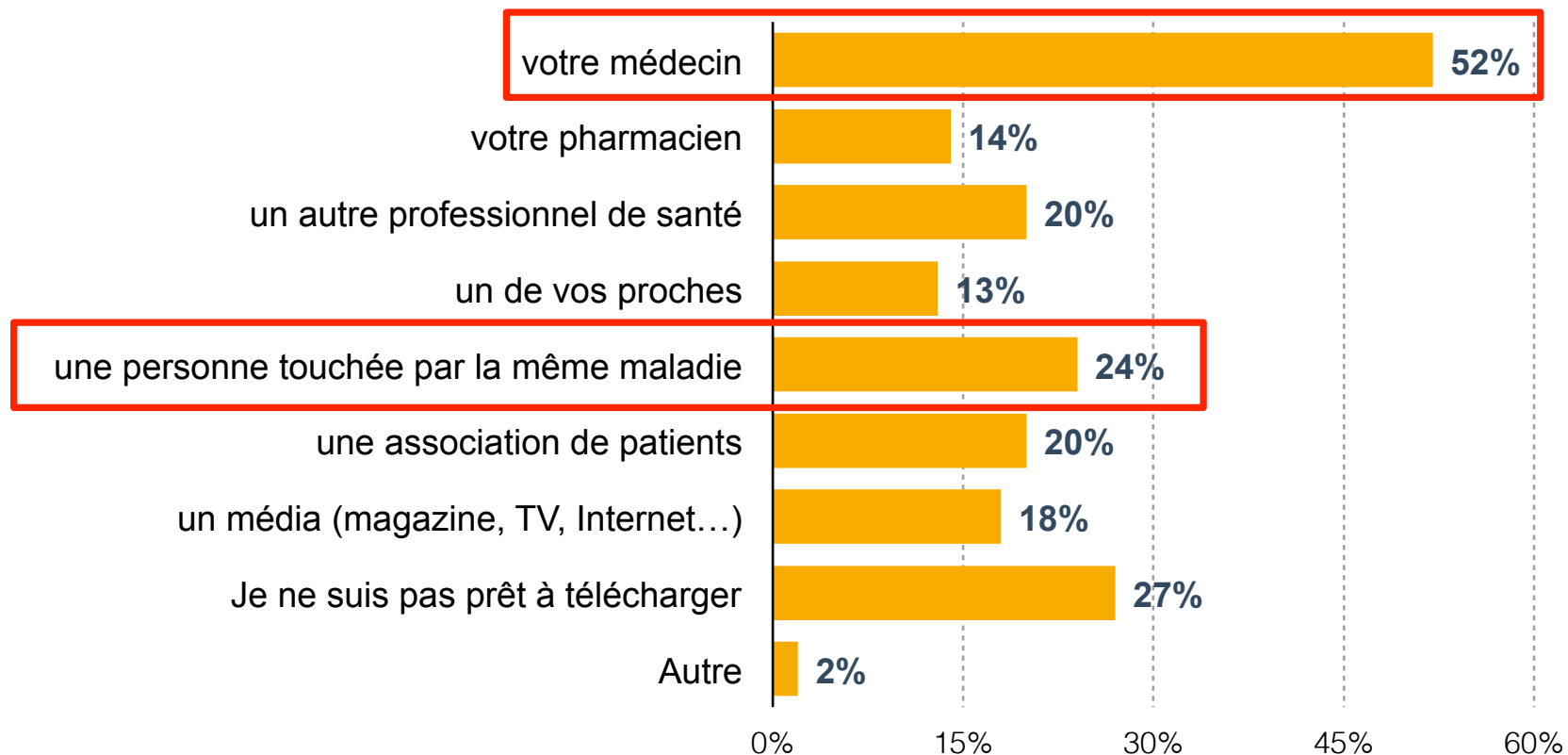


Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »

Usages, attitudes et attentes des malades chroniques

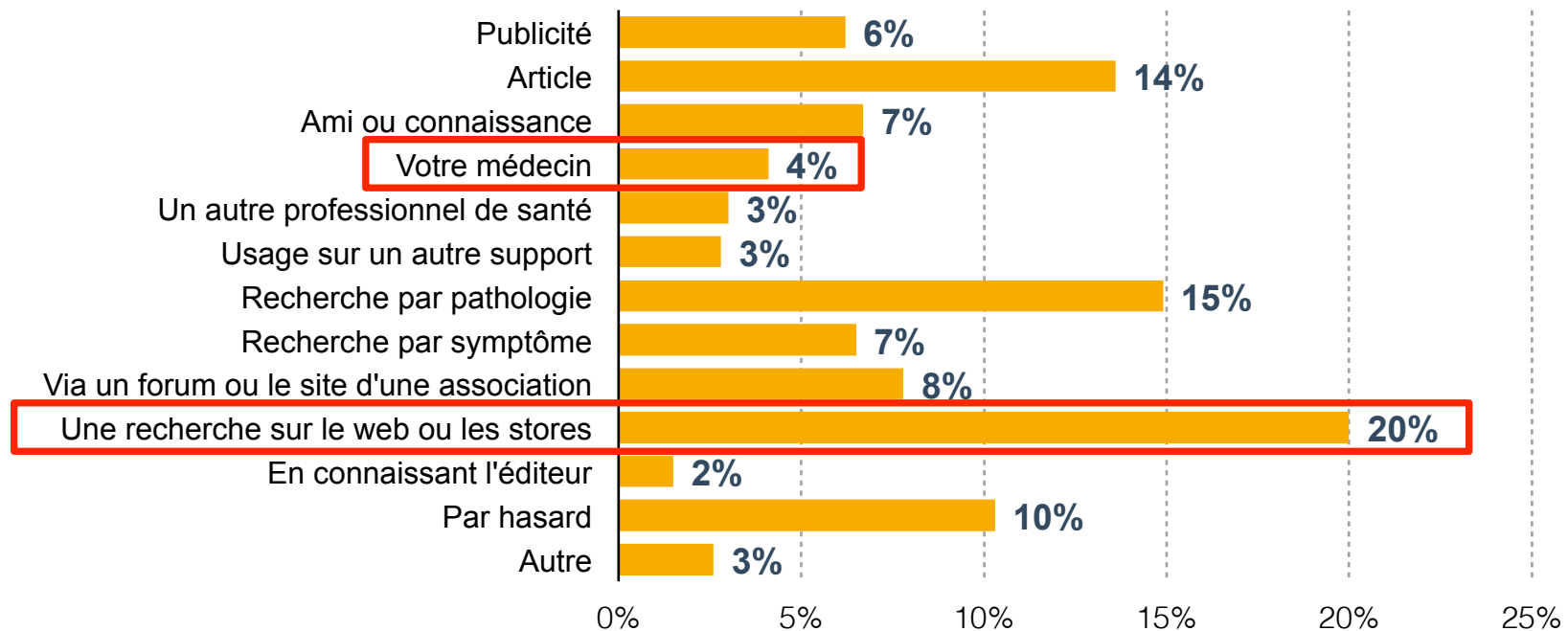
- **Pourraient-ils changer d'avis ? Oui, si l'appli est conseillée par...**



Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

Usages, attitudes et attentes des malades chroniques

- Pourquoi téléchargent-ils ?

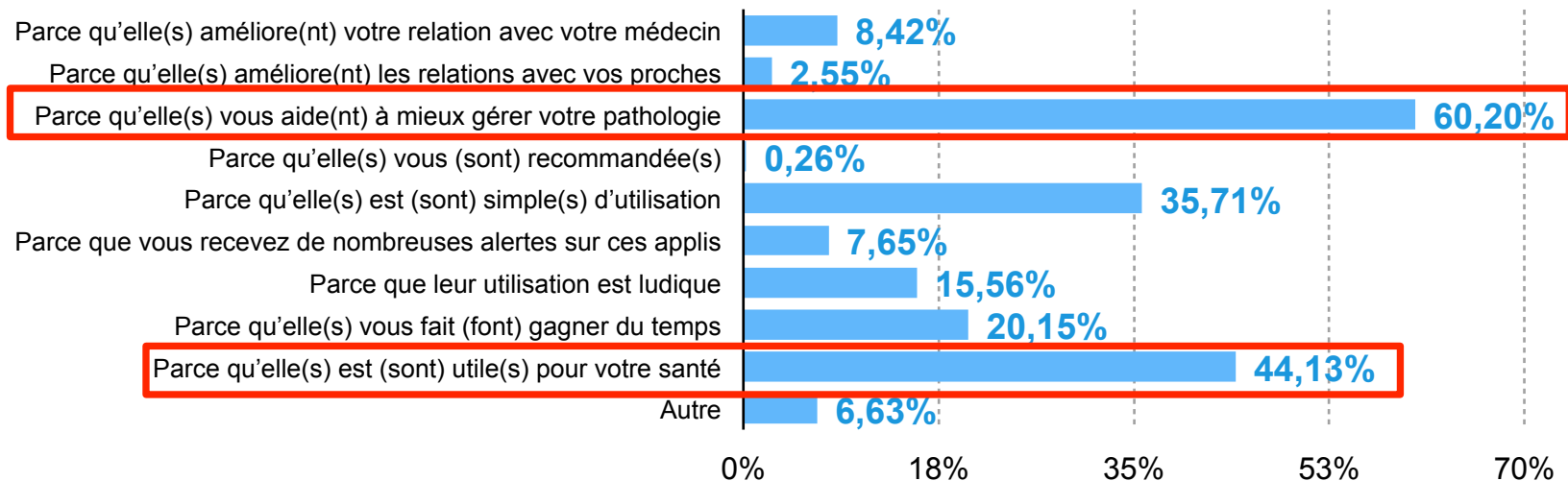


Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »

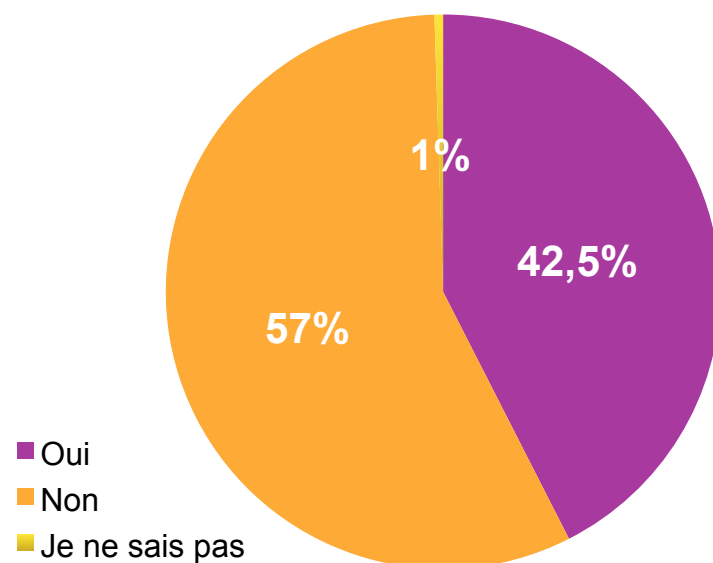
Usages, attitudes et attentes des malades chroniques

- Pourquoi quelles raisons utilisent-ils certains mApps plus que d'autres ?



Usages, attitudes et attentes des malades chroniques

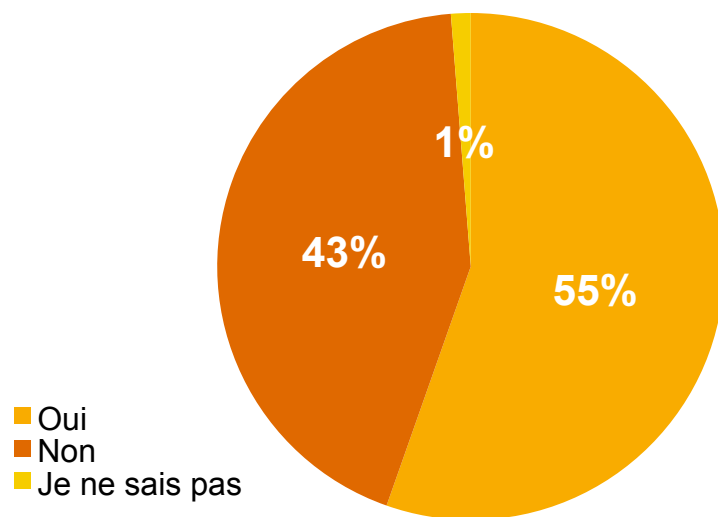
- En parlent-ils à leur médecin ?



Plus de 4/10
en ont déjà parlé
à leur médecin

Usages, attitudes et attentes des malades chroniques

- En parlent-ils entre eux ?



Plus d'1/2
ayant téléchargé
une mApp
en a parlé à un autre
malade chronique



- **Malades chroniques et professionnels de santé, convergence ou divergence en santé mobile ?**

Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »



FÉDÉRATION NATIONALE
DE L'INFORMATION MÉDICALE

■ Convergence ou divergence ?

- La confiance n'est pas (plus) un problème

Seulement **12 %**
des professionnels
de santé

et **6 %**
des malades
chroniques

**ne téléchargent pas de mApps en raison d'un
manque de confiance**

■ Convergence ou divergence ?

- **Mais le conseil médical est quasi inexistant...**

Seulement 9 %
des professionnels de
santé ont téléchargé une
mApp dans l'optique de la
conseiller à un
de leur patient.

Pourtant 52 %
des malades chroniques
seraient prêts à franchir le
pas de la santé mobile si
leur médecin les conseille.

■ Convergence ou divergence ?



- **Vers une nouvelle alliance thérapeutique...**
- **Les 5 recommandations du Lab e-Santé**
 1. Répondre à un besoin
 2. Partager les objectifs
 3. Accompagner
 4. Créer de la confiance
 5. Communiquer

Paris – 16 septembre 2015 • FNIM • @LeLabEsante

« Les professionnels de santé et les patients sont-ils “appli addict” ? »



FÉDÉRATION NATIONALE
DE L'INFORMATION MÉDICALE

Le lab eSanté

www.isidore-sante.fr



*Presse & Edition, Agences de communication, Etudes de marché,
Conseil réglementaire, Conseil juridique, Conseil stratégique, Visite médicale, RP et Evènementiel,
Design de marque et Packaging, Objets publicitaires, Conseil et Achat média,
Marketing relationnel, Marketing opérationnel, Digital, internet et multimédia...*

*La **FNIM**, mieux nous connaître pour valoriser nos métiers
et agir auprès des acteurs industriels et institutionnels du monde de la Santé.*

www.lafnim.com



FÉDÉRATION NATIONALE
DE L'INFORMATION MÉDICALE